POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejszy dokument określa na jakich zasadach Fit Concept Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przetwarza dane osobowe na potrzeby związane z realizacją Umowy o świadczenie usług oraz jakie prawa przysługują osobom fizycznym, których dane osobowe dotyczą, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.

Określenia pisane wielką literą, użyte w dalszej części niniejszego dokumentu, należy rozumieć, o ile z kontekstu ich użycia nie wynika wyraźnie odmiennie, zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie Świadczenia Usług .

Polityka ochrony danych osobowych jest adresowana i dotyczy Członka KUŹNI, a w odpowiednim zakresie również przedstawiciela ustawowego Członka KUŹNI, określanych dalej również z osobna „Podmiotem danych".

1. Administratorem danych osobowych Członka KUŹNI jest Fit Concept Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (90-520), ul. Gdańska 126/128.
2. W celu wykonywania swoich praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych Podmiot danych może skontaktować się z Operatorem. Dane kontaktowe Operatora: adres e-mail: **recepcja@kuznialodz.pl**, adres korespondencyjny: **ul. Gdańska 126/128, 90-520 Łódź.**
3. Podmiot danych ma prawo do:
   1) dostępu do swoich danych osobowych,
   2) poprawiania danych osobowych,
   3) żądania usunięcia danych osobowych,
   4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
   5) wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych,
   6) przenoszenia danych osobowych,
   7) wniesienia skargi do organu nadzorczego,
   8) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (dotyczy sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywało się na podstawie zgody Podmiotu danych).
4. Dane osobowe Podmiotu danych mogą być przetwarzane przez Operatora w celu:
   1) wykonywania Umowy;
   2) marketingowym:
      - polegającym na promocji KUŹNI i jej usług, a za odrębnie złożoną zgodą – polegającym także na wysyłaniu na adres e-mail Podmiotu danych wiadomości marketingowych zawierających specjalne oferty i informacje o wydarzeniach dotyczących KUŹNI;
      - polegającym na oferowaniu Podmiotom danych produktów lub usług podmiotów współpracujących z Operatorem (Partnerów Operatora), np. w formie kuponów rabatowych i programów lojalnościowych;
   3) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Operatorze, w szczególności na potrzeby prowadzenia rachunkowości,
   4) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Operatora lub osoby trzeciej, a w szczególności, w celu:
      - niezbędnym do zapobiegania oszustwom oraz zapewnienia bezpieczeństwu sieci i informacji;
      - analitycznym, w tym doboru usług do potrzeb Podmiotu danych, optymalizacji procesów obsługi sprzedaży lub podsprzedaży, optymalizacji produktów lub usług na podstawie uwag i opinii Podmiotu danych, badania satysfakcji Podmiotu danych i określenia jakości usług i obsługi Operatora;

- archiwalnym dla zabezpieczenia danych na wypadek prawnej potrzeby wykazania pewnych faktów;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- rozpatrywania reklamacji;

5) ochrony żywotnych interesów Podmiotu danych lub innej osoby fizycznej, czyli takich które mają istotne znaczenia dla życia Podmiotu danych lub innej osoby fizycznej, w tym ważnych interesów osobistych i majątkowych;

5. Dane osobowe Podmiotu danych mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:
   1) podmiotom świadczącym usługi IT,
   2) podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) danych osobowych,
   3) podmiotom świadczącym usługi prawne,
   4) podmiotom świadczącym usługi księgowe,
   5) podmiotom świadczącym usługi marketingowe,
   6) podmiotom zajmującym się odzyskiwaniem należności (windykacją),
   7) likwidatorom szkód z firm ubezpieczeniowych,
   8) firmom kurierskim i pocztowym,
   9) agentom rozliczeniowym zajmującym się obsługą płatności bezgotówkowych w Internecie,
   10) partnerom handlowym, których oferta uzupełnia ofertę Operatora,
   11) innym odbiorcom, którzy świadczą usługi na rzecz Operatora, celem realizacji usług realizowanych w ramach Umowy.
6. Dane osobowe Podmiotu danych, który korzysta z usług oferowanych w KUŹNI na podstawie karty Partnera honorowanej przez Operatora (Multi Sport, OK System, Fit Profit), są przetwarzane w celach i w sposób określony przez administratora danych Partnera w zawartej z nim umowie powierzenia danych osobowych. Podmiot danych posiadający kartę Partnera honorowaną przez Operatora, w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych powinien kontaktować się z Partnerem.
7. Operator nie przekazuje danych osobowych Podmiotu danych poza teren Polski/Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
8. Dane osobowe Podmiotu danych będą przetwarzane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały pozyskane, przy czym:
   1) dane osobowe pozyskane w celu zawarcia i wykonania Umowy oraz realizacji prawnie uzasadnionych interesów Operatora przetwarzane będą przez okres obowiązywania tej Umowy, a po jego upływie także do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy lub powstałych na jej tle;
   2) dane osobowe pozyskane do celów związanych z marketingiem bezpośrednim usług Operatora przetwarzane będą do czasu, aż Podmiot danych, którego dane dotyczą, zgłosi sprzeciw względem przetwarzania danych w tym celu, a w sytuacji gdy Operator przetwarzał dane na podstawie tzw. zgody marketingowej lub na podstawie innej wymaganej przepisami prawa odrębnej zgody Podmiotu danych, którego dane dotyczą, na przetwarzanie jego danych - do czasu cofnięcia tej zgody lub do momentu ustalenia przez Operatora, że cel, w którym zgoda była odbierana, stał się nieaktualny;
   3) dane osobowe pozyskane w celu wypełnienia obowiązku prawnego Operator przetwarzał będzie przez okres obowiązywania Umowy, a po jego upływie, dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości przechowywane będą przez okres 5 lat, liczonych od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane zbiory będą dotyczyć.
9. Podanie danych osobowych przez Podmiot danych w celu:
   1) wykonania Umowy – jest warunkiem koniecznym zawarcia oraz realizacji Umowy przez Operatora. Odmowa podania swoich danych osobowych Operatorowi w tym celu, uniemożliwi zawarcie Umowy;
   2) marketingu bezpośredniego usług Operatora, realizowanego poprzez telefoniczne przekazywanie informacji marketingowych (również w formie wiadomości sms) lub wysyłanie na adres e-mail

wiadomości marketingowych - jest dobrowolne, odmowa podania danych osobowych w tym celu, nie wpływa na możliwość zawarcia Umowy przez osobę, której dane dotyczą. Brak zgody uniemożliwi jednak Operatorowi wysłanie osobie której dane dotyczą wiadomości marketingowych zawierających specjalne oferty i informacje o wydarzeniach dotyczących KUŹNI.

10. Operator informuje, że nie przetwarza danych osobowych w sposób w pełni zautomatyzowany tj. nie profiluje preferencji Podmiotu danych bez ingerencji człowieka.
11. Operator informuje, że należycie chroni prawa dotyczące danych osobowych Podmiotu danych, w zakresie wymaganym przez RODO. W tym celu zostały wdrożone przez niego oraz podmioty przetwarzające, środki techniczne i organizacyjne, które zapobiegają utracie, zniekształceniu lub uzyskaniu nieuprawnionego dostępu do przetwarzanych danych osobowych.
12. Operator informuje, że na swojej stronie internetowej stosuje mechanizm plików „cookies", które podczas korzystania przez Podmiot danych ze strony internetowej zapisywane są przez serwer Operatora na dysku twardym urządzenia końcowej osoby, której dane dotyczą (np. komputera, smartphone-u, tabletu). Pliki „cookies" stosowane są w celu poprawnego działania strony internetowej i mogą zostać wyłączone w każdym czasie przez Podmiot danych w przeglądarce internetowej jego urządzenia. Operator stosuje pliki „cookies" w celu: zapamiętania informacji o urządzeniu końcowym, weryfikacji i rozwoju swojej oferty, statystycznym.
13. Niniejsza Polityka Ochrony Danych Osobowych wchodzi w życie z dniem 02-09-2019.