



## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KUŹNIA CENTRUM ATLETYKI

### § 1. DEFINICJE.

1. **Cennik** – oznacza dokument, zawierający ceny usług świadczonych przez Operatora w KUŹNI i jest dostępny w recepcji KUŹNI i na Stronie Internetowej.
2. **Członek KUŹNI** – oznacza osobę fizyczną, w tym Klienta, która korzysta z usług KUŹNI na podstawie Umowy zawartej z Operatorem.
3. **Data Rozpoczęcia** – oznacza dzień, od którego Członek KUŹNI jest uprawniony do korzystania z usług świadczonych w KUŹNI na podstawie Umowy zawartej z Operatorem.
4. **Dostawca płatności** – oznacza przedsiębiorcę – PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000274399, NIP: 7792308495, REGON: 300523444, kapitał zakładowy w wysokości 7 789 000,00 zł - obsługującego internetowy system zarządzania płatnościami cyklicznymi, który udostępnia płatności elektroniczne oraz funkcjonalności płatnicze, na potrzeby Umowy zawartej z Operatorem.
5. **Formularz Rejestracyjny** – oznacza integralną część Umowy, zawierający dane osobowe Członka KUŹNI (a w niektórych przypadkach dane osobowe przedstawiciela ustawowego Członka Kuźni) oraz szczegółowe warunki Umowy.
6. **Formy płatności** – oznacza uznawane przez Operatora formy płatności opłat wynikających z Umowy, w szczególności opłat za Karnet.
7. **Hasło** – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub specjalnych wybranych przez Członka KUŹNI podczas rejestracji w Panelu Klienta, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Klienta.
8. **Karnet** – oznacza rodzaj wybranego przez Członka KUŹNI abonamentu uprawniającego do korzystania z usług Operatora oferowanych w KUŹNI na warunkach określonych w Umowie zawartej z Operatorem.
9. **Karta Członkowska** – oznacza dokument w formie plastikowej karty, potwierdzający uprawnienie Członka KUŹNI do korzystania z usług Operatora w KUŹNI, a którym Członek KUŹNI jest zobowiązany legitymować się podczas wizyty w Kuźni.
10. **Klient** – oznacza każdą osobę fizyczną mającą prawo korzystać z usług Operatora oferowanych w KUŹNI, bez względu na podstawę tego uprawnienia, w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Klientem jest również osoba korzystająca z usług Operatora na podstawie karty partnera.
11. **Konto Klienta** – oznacza indywidualny dla każdego Członka KUŹNI panel w Strefie Klienta, uruchomiony przez Operatora na rzecz Członka KUŹNI w celu zawarcia i obsługi Umowy.
12. **KUŹNIA** – oznacza obiekt fitness, w którym Operator świadczy usługi obiektu sportowego i fitness prowadzony pod marką Kuźnia Centrum Atletyki mieszczący się w Łodzi (90-520) przy ul. Gdańskiej 126/128.
13. **Login** – oznacza indywidualne oznaczenie Członka KUŹNI, które jest wymagane wraz z Hasłem do założenia Konta Klienta w Strefie Klienta, a następnie do logowania (uzyskiwania dostępu) przez Członka KUŹNI do Konta Klienta. Loginem jest adres e-mail wskazany przez Członka KUŹNI.
14. **Operator** – oznacza przedsiębiorcę – Fit Concept sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 126/128, 90-520 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, Sąd Gospodarczy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000514256, NIP: 7272792823, REGON: 101803666, kapitał zakładowy w wysokości 180 000,00 zł, prowadzącego KUŹNIĘ i będącego jednocześnie właścicielem Strony Internetowej oraz stroną Umowy zawartej przez Członka KUŹNI z Operatorem.
15. **Opłata rejestracyjna** – oznacza jednorazową opłatę, uiszczaną przez Członka KUŹNI w momencie zawierania Umowy, której wysokość jest wskazana w Formularzu Rejestracyjnym. Opłata ta jest związana z obsługą administracyjno – techniczną Umowy, w szczególności z koniecznością wystawienia Członkowi KUŹNI Karty Członkowskiej.
16. **Panel Klienta** – oznacza podstrony Strony Internetowej, za pośrednictwem których Operator udostępnia Członkom KUŹNI, posiadającym aktywne Konto Klienta, funkcjonalności służące do zawarcia i obsługi Umowy, na warunkach określonych w Regulaminie Panelu Klienta.



17. **Partner** – oznacza przedsiębiorcę, z którym Operator zawarł stosowne porozumienie w przedmiocie honorowania kart wystawianych przez ten podmiot swoim klientom w KUŹNI. Operator w prowadzonej przez siebie KUŹNI honoruje następujące karty: 1) **Fit Profit**, których operatorem jest VanityStyle sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jasna 24, 00-054 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000293511, NIP: 7010098352, REGON: 141185131, kapitał zakładowy w wysokości 62 500,00 zł; 2) **OK system**, których operatorem jest OK System Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000402558, NIP: 5252354272, REGON: 140428695, kapitał zakładowy w wysokości 6 068 072,00 (opłacony w całości); 3) **MultiSport**, których operatorem jest Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000370919, NIP: 8361676510, REGON: 750721670, kapitał zakładowy w wysokości 2 858 842,00 zł (opłacony w całości). Niezależnie od postanowień zdań poprzedzających, Operator zastrzega, że w przyszłości może honorować również karty innych Partnerów.
18. **Polityka Prywatności** – oznacza dokument, w którym określone zostały warunki przetwarzania danych osobowych (w tym danych Członka KUŹNI, a w odpowiednim zakresie również przedstawiciela ustawowego Członka KUŹNI) oraz prawa przysługujące osobom, których te dane dotyczą, w związku z ich przetwarzaniem przez Operatora.
19. **Regulamin Klubu** – oznacza dokument Regulamin KLUBU KUŹNIA CENTRUM ATLETYKI, który określa zasady organizacyjno – techniczne dotyczące korzystania przez Klientów z usług oferowanych w KUŹNI.
20. **Regulamin Panelu Klienta** – oznacza umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.), zawartą pomiędzy Operatorem a Członkiem KUŹNI, której przedmiotem jest określenie zasad korzystania przez Członka KUŹNI z funkcjonalności Strony Internetowej, w tym Konta Klienta w Panelu Klienta.
21. **Regulamin Świadczenia Usług** – oznacza niniejszy Regulamin Świadczenia Usług KUŹNIA CENTRUM ATLETYKI, który określa ogólne warunki Umowy zawartej pomiędzy Członkiem KUŹNI, a Operatorem.
22. **Strona internetowa** – oznacza serwis internetowy działający pod adresem [www.kuznialodz.pl](http://www.kuznialodz.pl), w ramach którego Operator prowadzi działania informacyjne i marketingowe, a ponadto może udostępnić Klientom lub Członkom Kuźni funkcjonalności służące do zawierania i obsługi umów umożliwiających korzystanie z usług Operatora.
23. **Umowa** – oznacza Umowę o świadczenie usług fitness zawartą między Członkiem KUŹNI, a Operatorem, na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług oraz Formularzu Rejestracyjnym.

## §2. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Operator oferuje Członkom KUŹNI możliwość zakupu Karnetu uprawniającego do korzystania z usług Operatora świadczonych w KUŹNI.
2. Członek KUŹNI podczas wizyty może korzystać z usług przez dowolny czas w dniach i godzinach otwarcia KUŹNI, z zastrzeżeniem że KUŹNIA, może być nieczynna w dni ustawowo wolne od pracy. Członek KUŹNI posiadający ważną Kartę Członkowską może skorzystać z następujących usług: a) siłownia, b) zajęcia fitness, c) kalistenika, d) Cross-fit, e) sztuki walki.
3. Z usług Operatora mogą korzystać Członkowie KUŹNI na podstawie Umowy zawartej z Operatorem, na warunkach określonych w odpowiednim zakresie, w obowiązujących w dniu jej zawarcia dokumentach: 1) Formularzu Rejestracyjnym, skonkretyzowanym przez Członka KUŹNI i Operatora na podstawie aktualnej oferty Operatora, 2) Regulaminie Świadczenia Usług, 3) Regulaminie Panelu Klienta, 4) Regulaminie Klubu, 5) regulaminach aktualnie obowiązujących promocji organizowanych przez Operatora.



4. Członkiem KUŹNI może zostać osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego, Członkiem KUŹNI może zostać osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, która ukończyła 16 rok życia i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona. W takim przypadku przedstawiciel ustawowy Członka KUŹNI, ponosi solidarną odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności do uiszczania opłat.
6. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest podpisanie przez Członka KUŹNI Formularza Rejestracyjnego, wraz z oświadczeniem o zapoznaniu się i zaakceptowaniu treści: Regulaminu Świadczenia Usług oraz Regulaminu Klubu.
7. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
8. Rozróżniane są dwa rodzaje Kartetów: „Umowa Student Open” i „Umowa Open”.
9. „Umowa Student Open” jest przeznaczony wyłącznie dla Członków KUŹNI będących studentami oraz posiadających ważną legitymację studencką. Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy w wariancie Kartet Student Open bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli została zawarta przez osobę niebędącą studentem lub która utraciła status studenta.
10. Po zawarciu Umowy Członek Kuźni nabywa uprawnienie do nieograniczonego dostępu (nieograniczona ilość wejść, nielimitowany czas korzystania z usług w ramach wizyty) do usług świadczonych w KUŹNI w godzinach otwarcia KUŹNI, z zastrzeżeniem ust. 2 i ust. 11.
11. Członek KUŹNI może rozpocząć korzystanie z usług począwszy od Daty Rozpoczęcia. Datą Rozpoczęcia jest dzień zawarcia Umowy z Operatorem lub inny dzień określony przez Członka KUŹNI, przypadający najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
12. Operator ma prawo do czasowego nieświadczenia usług i zamknięcia KUŹNI w celu przeprowadzenia w niej prac konserwatorskich, remontów lub innych koniecznych działań. W przypadku, gdy z winy Operatora Członek KUŹNI nie będzie mógł korzystać z przysługujących mu zgodnie z Umową usług, przysługiwać mu będzie prawo do obniżki opłaty za Kartet w danym okresie rozliczeniowym proporcjonalnie do ilości dni, przez które Członek KUŹNI nie miał w tym czasie zapewnionego dostępu do usług. Obniżka realizowana będzie poprzez obniżenie ceny Kartetu za kolejny okres rozliczeniowy, lub poprzez zwrot uiszczonej już opłaty za Kartet w odpowiedniej wysokości, w gotówce lub na rachunek bankowy wskazany przez Członka KUŹNI.
13. Członek KUŹNI ma prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej, wyłącznie za uprzednią zgodą Operatora.

### **§3. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG.**

1. Każdy Członek KUŹNI po zawarciu Umowy otrzymuje imienną Kartę Członkowską, która uprawnia go do korzystania z usług oferowanych w KUŹNI w okresie obowiązywania Umowy. Jednorazowa opłata wpisowa za wydanie Karty Członkowskiej wynosi 20,00 zł ( słownie: dwadzieścia złotych 00/100).
2. Przed wydaniem Karty Członkowskiej Operator ma prawo żądać od Członka KUŹNI okazania dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości ze zdjęciem (np. paszportu), potwierdzającego wskazane przez Członka KUŹNI dane osobowe, których podanie jest konieczne do zawarcia Umowy. Członek KUŹNI ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku podania Operatorowi niezgodnych z prawdą danych osobowych. Zasady opisane w zdaniach poprzedzających odnoszą się również odpowiednio do przedstawiciela ustawowego Członka KUŹNI. W przypadku Członków KUŹNI będących studentami, przed



wydaniem Karty Członkowskiej Operator ma prawo żądać od takiego Członka KUŹNI okazania ważnej legitymacji studenckiej.

3. Każdy Członek KUŹNI po zawarciu Umowy zostaje zarejestrowany w Panelu Klienta. Operator niezwłocznie wysyła Członkowi KUŹNI wiadomość, na adres e-mail wskazany w Formularzu Rejestracyjnym, obejmującą link do logowania do Konta Klienta w Panelu Klienta wraz z tymczasowym Hasłem.
4. Członek KUŹNI, może korzystać z Panelu Klienta w celu obsługi swojej Umowy. Aby zalogować się do Konta Klienta w Panelu Klienta, Członek KUŹNI wpisuje w wyszukiwarce swojego urządzenia końcowego adres Strony Internetowej, po czym wybiera na niej podstronę „Logowanie”, a następnie wpisuje Login i Hasło.
5. Z usług Operatora w KUŹNI może korzystać również Klient na podstawie karty Partnera honorowanej przez Operatora, po okazaniu tej karty w recepcji KUŹNI i weryfikacji tożsamości jej posiadacza z dokumentem tożsamości.
6. Personel KUŹNI ma prawo do weryfikacji tożsamości Członka KUŹNI na podstawie dokumentu tożsamości i jej zgodności z danymi Karty Członkowskiej podczas każdej wizyty w KUŹNI.
7. Udostępnienie Karty Członkowskiej osobie nieupoważnionej, w celu skorzystania z usług świadczonych w KUŹNI lub używanie jej w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem lub postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług uprawnia Operatora do odebrania Karty Członkowskiej oraz rozwiązania Umowy, na warunkach określonych w § 6 ust. 4 lit. c)
8. Każdy przypadek zgubienia, kradzieży albo uszkodzenia Karty Członkowskiej, Członek KUŹNI jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić w recepcji KUŹNI. Operator wyda Członkowi Kuźni nową Kartę Członkowską, po wniesieniu przez Członka KUŹNI opłaty za wydanie duplikatu w wysokości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100).

#### **§ 4. CENNIK I FORMA PŁATNOŚCI.**

1. Wysokość opłat za poszczególne usługi oferowane przez Operatora, w szczególności wysokość opłat za Karnet, zawarta jest w Cenniku dostępnym w recepcji KUŹNI oraz na Stronie Internetowej.
2. Ceny zamieszczone w Cenniku określone są złotych polskich i stanowią ceny brutto (z podatkiem VAT).
3. Wysokość opłat w każdym okresie rozliczeniowym, w szczególności opłat za Karnet, zależy od rodzaju Karnetu wybranego przez Członka KUŹNI i jest określona w Formularzu Rejestracyjnym.
4. Cena Karnetu nie uwzględnia ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków.
5. W momencie zawarcia Umowy Członek KUŹNI zobowiązany jest do uiszczenia, gotówką lub kartą płatniczą w recepcji Kuźni, Opłaty rejestracyjnej oraz opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy Umowy. Opata rejestracyjna obowiązuje w wysokości określonej w Cenniku w momencie zawarcia Umowy i ma charakter bezzwrotny.
6. Opłaty za Karnet należne są za poszczególne okresy rozliczeniowe i płatne z góry, do 1-go dnia każdego okresu rozliczeniowego. Okresem rozliczeniowym, w przypadku wszystkich rodzajów Karnetów, jest okres 1 miesiąca, z zastrzeżeniem, że pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem zawarcia Umowy albo odpowiednio z dniem wskazanym w Formularzu Rejestracyjnym jako Data Rozpoczęcia, z zastrzeżeniem § 5 ust. 8.
7. Członek KUŹNI uiszcza opłaty za Karnet przy użyciu następujących Form płatności:
  - a) gotówką lub kartą płatniczą w recepcji KUŹNI;



- b) przy użyciu cyklicznego obciążenia karty płatniczej (VISA, MASTERCARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS, UNION PAY, DINERS CLUB INTERNATIONAL, CISCOVER);
  - c) przy użyciu systemu płatności internetowych PayU: płatność kartą, BLIK, przelewy online.
8. Wyboru Formy płatności Członek KUŹNI dokonuje przed zawarciem Umowy, co zostanie odpowiednio wskazane w treści Formularza Rejestracyjnego.
9. W przypadku wyboru Formy płatności gotówką lub kartą płatniczą, Członek KUŹNI jest zobowiązany do uiszczania opłat, w szczególności opłat za Karnet, samodzielnie w recepcji KUŹNI, z zachowaniem terminu o którym mowa w ust. 6.
10. W przypadku wyboru Formy płatności, przy użyciu systemu płatności internetowych PayU, Członek KUŹNI jest zobowiązany do uiszczania opłat, w szczególności opłat za Karnet, samodzielnie za pośrednictwem Konta Klienta, z zachowaniem terminu o którym mowa w ust. 6.
11. W przypadku wyboru Formy płatności przy użyciu cyklicznego obciążenia karty płatniczej, Członek KUŹNI jest zobowiązany do wskazania danych do cyklicznego obciążenia jego karty płatniczej i wskazania w nim swojego imienia i nazwiska, a także numeru i daty ważności karty płatniczej. Dane, o których mowa z w zdaniu poprzedzającym Członek KUŹNI wskazuje za pośrednictwem Panelu Klienta.
12. Wybór Formy płatności przy użyciu cyklicznego obciążenia karty płatniczej uprawnia Operatora do inicjowania obciążeń rachunku wskazanej karty płatniczej opłatami wynikającymi z Umowy, w szczególności opłatami za Karnet, bez konieczności każdorazowego zawiadamiania o tym fakcie Członka KUŹNI.
13. Każdy przypadek nieskutecznej autoryzacji płatności cyklicznych, z wyłączeniem nieskutecznej autoryzacji z powodu braku środków, powoduje konieczność ponownej rejestracji karty przez Członka KUŹNI, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 11. powyżej, Operator zastrzega przy tym, że Dostawca płatności może zobowiązać Członka KUŹNI do dodatkowej autoryzacji płatności w innych przypadkach niż wskazane z zdaniu poprzedzającym.
14. Zgoda na cykliczne obciążanie karty płatniczej, może zostać w każdym momencie cofnięta przez Członka KUŹNI poprzez Panel Klienta. Członek KUŹNI, po zalogowaniu do Panelu Klienta, na swoim Koncie Klienta, ma możliwość odznaczenia zgody na cykliczne obciążanie karty płatniczej oraz usunięcia danych do cyklicznego obciążania karty płatniczej.
15. W przypadku cofnięcia zgody, o której mowa w ust. 14 powyżej, lub nieskutecznej autoryzacji płatności, okoliczność ta nie zwalnia Członka KUŹNI z obowiązku uiszczania opłaty należnej w danym oraz każdym kolejnym okresie rozliczeniowym obowiązywania Umowy.
16. Członek KUŹNI zobowiązany jest do uiszczania opłat za Karnet przez cały okres trwania Umowy. Fakt niekorzystania przez Członka Kuźni z usług oferowanych w KUŹNI nie ma wpływu na wysokość i wymagalność opłat za poszczególne okresy rozliczeniowe.

## **§ 5. ZAWIESZENIE KARNETU.**

- 1. Członek KUŹNI ma prawo do zawieszenia uprawnień wynikających z Umowy (tj. możliwości korzystania z usług Kuźni) na okres jednego miesiąca, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie (tzw. „Zawieszenie Karnetu”).
- 2. Prawo do Zawieszenia Karnetu posiada wyłącznie Członek KUŹNI, który nie zalega z płatnościami na rzecz Operatora.

3. Oświadczenie o Zawieszeniu Karnetu może zostać złożone w formie pisemnej (w recepcji dostępne są stosowne formularze) lub elektronicznej, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [repcja@kuznialodz.pl](mailto:repcja@kuznialodz.pl) i w każdym przypadku powinno zawierać imię i nazwisko Członka KUŹNI oraz wskazanie dnia, od którego Karnet ma zostać zawieszony. Członek KUŹNI ma możliwość Zawieszenia Karnetu także za pośrednictwem Panelu Klienta. Członek KUŹNI po zalogowaniu do Panelu Klienta, na swoim Koncie Klienta klika w podstronę „Moje Karnety” i wybiera zakres dat na jaki dokonuje Zawieszenia Karnetu.
4. Oświadczenie o Zawieszeniu Karnetu może zostać złożone najpóźniej w dniu rozpoczęcia Zawieszenia Karnetu (nie można dokonywać wstecznego Zawieszenia Karnetu).
5. W okresie Zawieszenia Karnetu Członek KUŹNI jest zobowiązany do uiszczania opłat za Karnet w obniżonej wysokości, tj. w wysokości 30,00 zł za każdy miesięczny okres Zawieszenia Karnetu, z tytułu udziału Członka Kuźni w kosztach utrzymania przez Operatora gotowości do świadczenia usług po upływie okresu Zawieszenia Karnetu.
6. W przypadku Zawieszenia Karnetu w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, Operator nie zwraca opłaty za Karnet w wysokości proporcjonalnej do ilości dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego, ale po upływie okresu Zawieszenia Karnetu Członkowi KUŹNI przysługuje prawo do korzystania z usług Operatora przez liczbę dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego, w którym Członek KUŹNI rozpoczął okres Zawieszenia Karnetu i za ten okres Operator nie pobiera dodatkowych opłat.
7. Członek KUŹNI może w każdej chwili zrezygnować z Zawieszenia Karnetu. W takim przypadku, opłata, o której mowa w ust. 5 nie podlega zwrotowi.
8. Rezygnacja z Zawieszenia Karnetu przed upływem okresu jednego miesiąca Zawieszenia Karnetu, powoduje wznowienie uprawnienia Członka KUŹNI do korzystania z usług Operatora oraz zmianę dnia, od którego liczony jest okres rozliczeniowy Umowy. Wówczas od dnia rezygnacji z Zawieszenia Karnetu, Członek KUŹNI ma prawo do korzystania z usług Operatora przez liczbę dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego, w którym Członek KUŹNI rozpoczął okres Zawieszenia Karnetu, a dzień następujący po ich upływie jest pierwszym dniem kolejnego okresu rozliczeniowego Umowy.
9. W okresie Zawieszenia Karnetu, Członek KUŹNI nie jest uprawniony do korzystania z usług Operatora, a Operator nie jest zobowiązany do żadnych świadczeń na rzecz Członka KUŹNI wynikających z Umowy. W okresie objętym Zawieszeniem Karnetu prawo do wypowiedzenia Umowy zostaje zawieszone, a złożenie wypowiedzenia w tym czasie uznawane będzie przez strony za skutecznie złożone z pierwszym dniem następującym po upływie okresu Zawieszenia Karnetu i wykonywane na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług.

## **§ 6. ROZWIĄZANIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY.**

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron (tj. przez Członka Kuźni lub przez Operatora) z jakichkolwiek powodów, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym upływa zastrzeżony okres wypowiedzenia.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. W wyjątkowych sytuacjach, jeżeli zachowanie formy pisemnej jest niemożliwe, oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym należy przesłać na adres e-mail: [repcja@kuznialodz.pl](mailto:repcja@kuznialodz.pl) i powinno ono zostać wysłane z adresu email wskazanego przez Członka KUŹNI w Umowie oraz zawierać co najmniej imię i nazwisko Członka KUŹNI wraz z numerem PESEL.
3. Członek KUŹNI ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w sytuacji gdy:
  - a) Operator nie świadczy na rzecz Członka KUŹNI usług wynikających z Umowy przez okres dłuższy niż 7 dni, z zastrzeżeniem § 2 ust. 12;





- b) Operator w sposób rażąco narusza postanowienia Umowy, powodując zagrożenie życia lub zdrowia Członka KUŹNI albo naruszając jego dobra osobiste;
  - c) Członek KUŹNI nie ma możliwości korzystania z usług Operatora z uwagi na należycie udokumentowaną, istotną i długotrwałą przeszkodę natury zdrowotnej, uniemożliwiającą Członkowi KUŹNI korzystanie z usług Operatora;
4. Operator ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, w sytuacji gdy:
- a) Członek KUŹNI zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy za co najmniej trzy pełne okresy rozliczeniowe;
  - b) Członek KUŹNI w sposób rażąco narusza postanowienia Umowy, powodując zagrożenie życia lub zdrowia innych osób znajdujących się na terenie KUŹNI albo naruszając powszechnie przyjęte normy lub obyczaje, w tym w szczególności zachowywanie się przez Członka KUŹNI w sposób narażający na uszczerbek renomę Operatora;
  - c) Członek KUŹNI przekazuje swoją Kartę Członkowską osobie trzeciej, w celu umożliwienia jej skorzystania z usług Operatora;
  - d) Członek KUŹNI korzysta z usług Operatora w celu związanym z działalnością gospodarczą lub zawodową bez stosownej umowy z Operatorem w tym zakresie.

## **§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

1. Treść niniejszego Regulaminu Świadczenia Usług może ulec zmianie o czym każdy Członek KUŹNI zostanie poinformowany poprzez wysłanie stosownej wiadomości wraz ze zmienioną treścią Regulaminu Świadczenia Usług na adres e-mail Członka KUŹNI, wskazany w Formularzu Rejestracyjnym, a także poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu Świadczenia Usług w recepcji KUŹNI oraz na Stronie Internetowej.
2. W przypadku gdy Członek KUŹNI nie akceptuje zmienionego Regulaminu Świadczenia Usług ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie Operatorowi stosownego oświadczenia. Termin na złożenie oświadczenia o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wynosi 14 dni od chwili zawiadomienia Członka KUŹNI o zmianie Regulaminu Świadczenia Usług przez Operatora, a po bezskutecznym upływie tego terminu, przyjmuje się, że Członek KUŹNI akceptuje zmiany wprowadzone w Regulaminie Świadczenia Usług.
3. Członek KUŹNI ma prawo do złożenia reklamacji w sytuacji nieświadczenia usług przez Operatora lub świadczenia usług niezgodnie z Umową. Reklamacja może zostać złożona w formie pisemnej na adres: Fit Concept Sp. z o.o., ul. Gdańska 126/128, 90-520 Łódź, lub elektronicznie, poprzez wysyłanie wiadomości e-mail na adres: [recepja@kuznialodz.pl](mailto:recepja@kuznialodz.pl). Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko Członka KUŹNI wraz z numerem PESEL, adres e-mail oraz opis problemu będącego podstawą reklamacji. Operator zastrzega, że jeżeli zawarte w reklamacji informacje lub dane nie będą wystarczające do rozpatrzenia reklamacji lub zidentyfikowania Członka KUŹNI, niezwłocznie zwróci reklamację celem jej uzupełnienia w wymaganym zakresie. Operator rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, a w sytuacji gdy reklamacja była zwracana Członkowi KUŹNI celem jej uzupełnienia, termin jej rozpatrzenia biegnie od daty otrzymania przez Operatora kompletnej reklamacji. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie elektronicznej na adres e-mail Członka KUŹNI wskazany w reklamacji, lub w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany przez Członka KUŹNI w Formularzu Rejestracyjnym, na jego wyraźne żądanie.
4. Członek KUŹNI zobowiązany jest poinformować Operatora o każdej zmianie: adresu zamieszkania, adresu do korespondencji, a także adresu email i numeru telefonu komórkowego, wskazanych w Formularzu Rejestracyjnym. Operator oświadcza, że nie wyraża zgody na udział w postępowaniu w sprawie



pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, stosownie do treści przepisu art. 32 ust. 1 pkt 2 ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823).

5. Do Umowy pomiędzy Operatorem i Członkiem Kuźni zastosowanie ma prawo polskie.
6. Załączniki do niniejszego Regulaminu Świadczenia Usług stanowią:
  - a) Załącznik nr 1 – Regulamin Panelu Klienta
  - b) Załącznik nr 2 - Regulamin Klubu,
  - c) Załącznik nr 3 - Polityka Prywatności.
7. Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług obowiązuje od dnia 27-01-2025.